

Guichet CHANCE

Activités de suivi

Table des matières

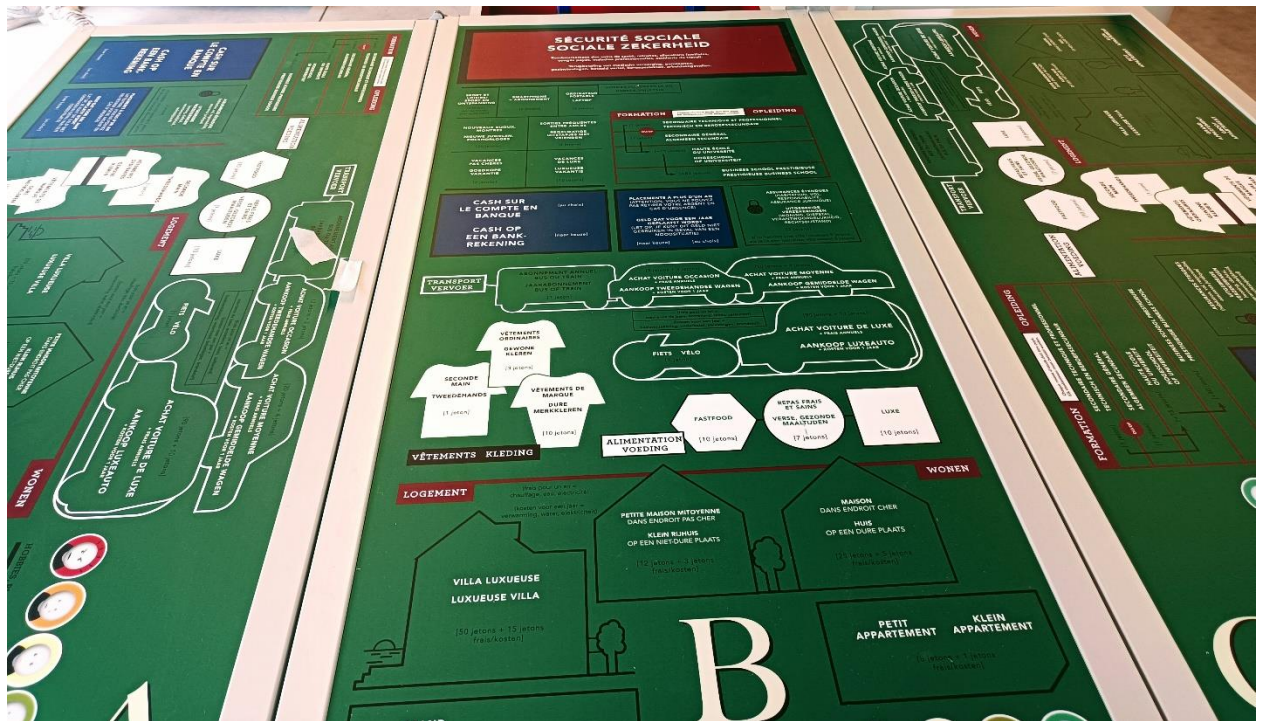
Fiches-ressource

Fiches-ressource.....	3
Fiche-ressource 1 : Votre expérience au guichet « Chance »	4
Fiche-ressource 2: La sécurité sociale.....	5
a. Savez-vous en quoi consiste le système de sécurité sociale en Belgique ?.....	5
b. Comment fonctionne la sécurité sociale ?	6
Fiche-ressource 3 : Est-ce que l'argent fait le bonheur ?	8
a. Des citations inspirantes ?.....	8
b. Que dit la littérature ?.....	8
Fiche-ressource 4 : La pyramide des besoins de Maslow	9
a. La théorie de Maslow	9
2. Extrait d'article de presse : « Pas de "journée mondiale sans téléphone portable" pour les migrants »	10
Fiche-ressource 5 : Lexique.....	11
Fiches-réponse	12
Fiche-réponse 1 : Revenez sur votre visite au guichet Chance de l'exposition Mystères des Finances.....	13
Fiche-réponse 2 : Comment fonctionne la sécurité sociale ?	15
a. La sécurité sociale belge.....	15
b. Qui intervient ?.....	16
c. Et si on limitait la sécurité sociale ?.....	16
Fiche-réponse 3: Cigale ou fourmi ?	18
a. Analyse des résultats	21
b. Réflexion.....	21
Fiche-réponse 4 : Désirs ou besoins ?	22

Fiches-ressource

Fiche-ressource 1: Votre expérience au guichet « Chance »

Dans ce guichet, vous avez été amené-es à réfléchir sur le lien entre l'argent et le bonheur à travers un jeu de casino. Vous avez pu expérimenter les différences dans les choix de consommation en fonction du budget dont vous disposiez. Un-e joueur-se a dû faire avec un budget serré tandis que celui ou celle d'en face a pu s'autoriser des petits ou grands plaisirs. Mais parfois la roue tourne et vous avez pu aussi expérimenter cela en changeant de rôle pendant le jeu. Avez-vous choisi dès le départ un système social fort ou non ? Qu'est-ce qui vous rend heureux ? L'argent ? La santé ? Un bon emploi ? Une sortie ou une soirée sympa avec des ami-es ?



Fiche-ressource 2: La sécurité sociale

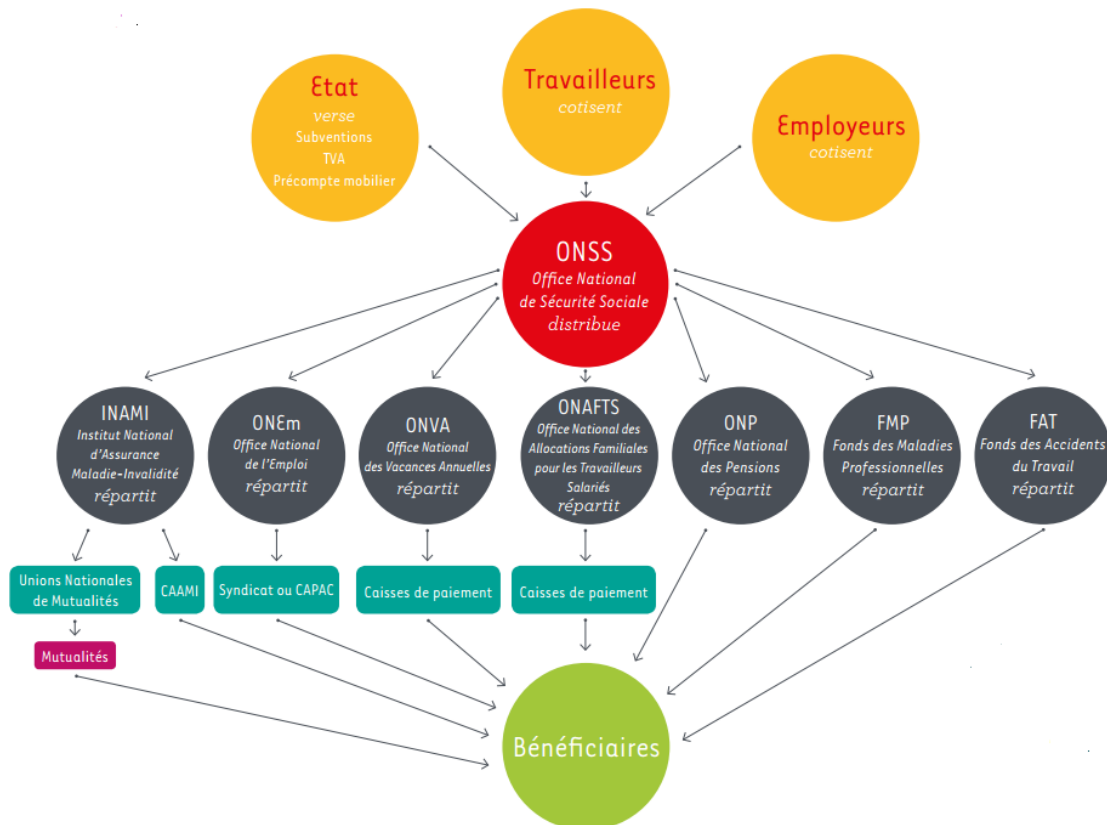
a. Savez-vous en quoi consiste le système de sécurité sociale en Belgique ?

Qu'est-ce que la sécurité sociale ? Comment fonctionne-t-elle ? À quoi sert l'argent de nos impôts versés à la sécurité sociale ?

Visionnez les vidéos sur le fonctionnement de la sécurité sociale qui se trouvent dans l'exposition permanente du musée BELvue.



b. Comment fonctionne la sécurité sociale ?



Ce schéma explique comment fonctionne la sécurité sociale pour les salarié-es qui sont largement majoritaires en Belgique (elle fonctionne un peu différemment pour les indépendant-es).

La sécurité sociale a pour objectif de protéger contre une série de risques, un peu comme une assurance. Elle s'est constituée au fur et à mesure du temps.

Ce sont l'État, les travailleur-ses et les employeur-ses qui financent la Sécurité sociale (ONSS). Celle-ci regroupe 7 « piliers » qui correspondent à différents risques (ou droits). Ces risques concernent tout le monde à tout moment de notre vie (nous risquons tous et toutes de tomber malade, de perdre notre emploi, nous vieillissons tous et toutes).

Sans la sécurité sociale, un accouchement coûterait 2.500 € contre 370 € environ actuellement. Une visite chez le dentiste coûterait 64 euros sans sécurité sociale, contre 4 euros aujourd'hui. Et, les allocations de chômage n'existeraient pas. Sans sécurité sociale, 42% de la population vivrait sous le seuil de pauvreté¹...

¹ Le seuil de pauvreté est un revenu minimal en dessous duquel une famille est considérée comme pauvre. Ce seuil est fixé par les autorités de chaque pays.

Fiche-ressource 3 : Est-ce que l'argent fait le bonheur ?

a. Des citations inspirantes ?

« Qui n'épargne pas un sou n'en aura jamais deux. »

« L'épargne est rassurante : un fétiche contre l'insécurité. »

« Il faut bien se faire plaisir, on a qu'une seule vie. »

« Ça ne sert à rien d'être le/la plus riche du cimetière. »

b. Que dit la littérature ?

Deux visions de la vie s'opposent. La cigale et la fourmi et sa relecture par Françoise Sagan en 1989 :

La fourmi et la cigale

La Fourmi, ayant stocké
Tout l'hiver
Se trouva fort encombrée
Quand le soleil fut venu :
Qui lui prendrait ces morceaux
De mouches ou de vermisseaux ?
Elle tenta de démarcher
Chez la Cigale sa voisine,
La poussant à s'acheter
Quelque grain pour subsister
Jusqu'à la saison prochaine.
« Vous me paierez, lui dit-elle,
Après l'oût, foi d'animal,
Intérêt et principal. »
La Cigale n'est pas gourmande :
C'est là son moindre défaut.
« Que faisiez-vous au temps froid ?
Dit-elle à cette amasseuse.
- Nuit et jour à tout venant
Je stockais, ne vous déplaie.
- Vous stockiez ? J'en suis fort aise ;
Eh bien ! Soldez maintenant. »

Françoise Sagan

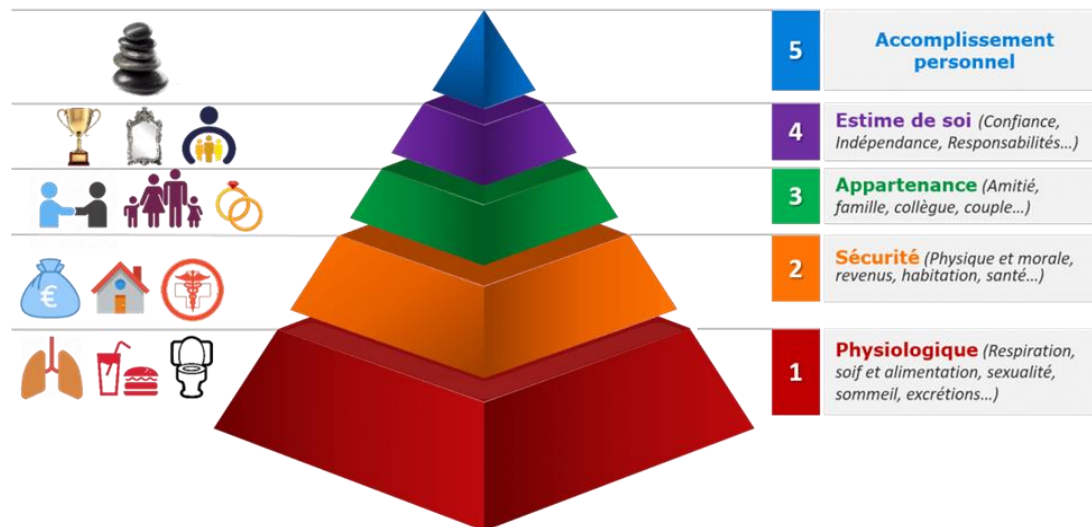
La Cigale et la Fourmi

La Cigale, ayant chanté
Tout l'été,
Se trouva fort dépourvue
Quand la bise fut venue :
Pas un seul petit morceau
De mouche ou de vermisseau.
Elle alla crier famine
Chez la Fourmi sa voisine,
La priant de lui prêter
Quelque grain pour subsister
Jusqu'à la saison nouvelle.
« Je vous paierai, lui dit-elle,
Avant l'oût, foi d'animal,
Intérêt et principal. »
La Fourmi n'est pas prêteuse ;
C'est là son moindre défaut.
« Que faisiez-vous au temps chaud ?
Dit-elle à cette emprunteuse.
- Nuit et jour à tout venant
Je chantais, ne vous déplaie.
- Vous chantiez ? J'en suis fort aise ;
Eh bien ! Dansez maintenant. »

Jean de La Fontaine

Fiche-ressource 4 : La pyramide des besoins de Maslow

a. La théorie de Maslow



Source : <https://www.penserchanger.com/atteindre-le-sommet-avec-la-pyramide-de-maslow/>

La pyramide des besoins (ou pyramide de Maslow) a été élaborée à partir des observations d'un psychologue Abraham Maslow dans les années 1940. Il avait alors découvert 5 niveaux de besoins : **chaque besoin d'un niveau donné doit être satisfait avant de penser à satisfaire le besoin du niveau au-dessus.**

Les 4 premiers niveaux sont appelés « **besoins indispensables** » par Maslow, car il est difficile de s'en passer sans ressentir un profond mal-être. Paradoxalement, nous n'y faisons pas vraiment attention lorsqu'ils sont comblés. Vous ne pensez pas au toit que vous avez sur la tête toute la journée, ni de savoir si vous pourrez manger ce soir. Cela dit, si ces besoins ne sont pas satisfaits, nous serions très inquiet·ètes et anxieux·ses.

À contrario, Maslow nommait le dernier niveau de sa pyramide le « **besoin d'évoluer** », car ce besoin ne provient pas d'un manque. Ce serait la cerise sur le gâteau, une fois que les fondations de vos besoins sont bien stables, vous pouvez grandir et réaliser vos rêves. Grâce à cela, vous pouvez concrétiser vos désirs et atteindre votre plein potentiel en tant qu'être humain.

2. Extrait d'article de presse : « Pas de "journée mondiale sans téléphone portable" pour les migrants »

La journée mondiale sans téléphone portable est l'occasion pour certains de remettre en question l'utilisation qu'ils font de leur smartphone voire imaginer une "cure de désintoxication" numérique. Mais il reste pour beaucoup un outil indispensable au quotidien. Pour les migrants, réfugiés ou demandeurs d'asiles, c'est à la fois un outil pour leur trajet et pour naviguer dans leur nouvel environnement.

Daouda, demandeur d'asile à Lyon, explique à Euronews : *"Je l'utilise aussi pour trouver des endroits"* tels que la préfecture ou des lieux d'accueil, comme Forum Réfugiés. *"C'est important, car je ne connais pas la ville"*. C'est dans un magasin de téléphonie mobile qu'on lui a conseillé une puce Lycamobile, un opérateur parmi ceux [très utilisés par les migrants](#) et présents dans les commerces lyonnais [à destination des immigrés](#).

"Le smartphone, c'est plus facile que de demander ma direction aux gens; certains refusent de répondre ou d'autres m'envoient au mauvais endroit. Avec le GPS, tu es tranquille". Daouda dit aussi ne pas être en contact avec sa famille dans son pays d'origine mais [il utilise IMO](#), une application voix sur IP qui permet de passer des appels audio ou vidéo, pour rester en contact avec sa femme.

Coline Goosens est chargée de projet à [l'Alpil, une association](#) accompagnant "des personnes en grande difficulté de logement ou d'hébergement". Elle explique qu'une "grande partie du public que nous accueillons n'utilise plus d'ordinateur, pour différentes raisons : ils n'ont pas les moyens, sont hébergés chez des tiers, en squat ou en habitat précaire". Le smartphone devient alors l'outil privilégiés pour les démarches administratives, être en lien avec les bailleurs sociaux, leur avocat, les associations qui les accompagnent ou leur travailleur social. Il sert aussi à scanner des documents pour les différents dossiers.

Source : <https://fr.euronews.com/2020/02/06/pas-de-journee-sans-telephone-portable-pour-les-migrants>

Fiche-ressource 5 : Lexique

Coût de la vie

Le coût de la vie englobe le prix de tout ce qu'il faut pour subvenir à nos besoins. Il nous faut par exemple à boire et à manger, des vêtements, un toit au-dessus de la tête, un moyen de transport pour aller à l'école...

Besoins de première nécessité

Il s'agit des choses dont vous avez vraiment besoin pour vivre : de l'eau, de la nourriture, des vêtements, un endroit où loger, des produits d'hygiène comme du papier toilette et du savon...

Égalité des chances

Notre société essaie d'offrir les mêmes possibilités à tout le monde, c'est ce qu'on appelle l'égalité des chances. C'est un élément essentiel, car un handicap, une autre couleur de peau, une origine différente ou une orientation sexuelle différente diminuent les chances de trouver un emploi correct, de gagner un salaire équivalent, de trouver un logement à louer... Ces formes de discriminations ne sont pas toujours clairement visibles. Ainsi, en moyenne, les femmes touchent un salaire inférieur à celui des hommes, même quand elles font exactement le même travail. La discrimination est illégale et punie par la loi.

Fiches-réponse

Fiche-réponse 1 : Revenez sur votre visite au guichet Chance de l'exposition Mystères des Finances

Avant de commencer le jeu, vous avez été face à un choix :

Décidez d'abord ensemble si vous voulez une Sécurité sociale.

Et comment vous allez l'alimenter.

- a. Vous ne voulez pas de Sécurité sociale. Gardez à l'esprit que vous devrez payer vous-même un certain nombre de choses (par exemple : les dépenses de santé).
- b. Chacun·e paie la même chose.
- c. Chacun·e paie une cotisation proportionnellement à sa richesse (l'argent dont vous disposez).

Quel système avez-vous choisi ? Avez-vous dû discuter ou étiez-vous d'accord entre vous ?

.....
.....

Tout d'abord, payez vos contributions à la sécurité sociale.

- a. Vous avez choisi « pas de sécurité sociale », vous ne payez rien.
- b. Vous avez choisi « chacun·e paie la même chose », tout le monde donne 20 jetons.
- c. Vous avez choisi « on paie proportionnellement à sa richesse », le/la joueur·euse A paie 5 jetons, le/la joueur·euse C paie 25 jetons et le/la joueur·euse B paie 100 jetons.

Avez-vous trouvé cela juste au moment de payer ?

.....
.....
.....

Fiche-réponse 2 : Comment fonctionne la sécurité sociale ?

a. La sécurité sociale belge

1. De quand date la sécurité sociale belge ?

.....
.....

2. Quel est le principe fondateur de la sécurité sociale belge ?

.....
.....

3. Qu'est-ce que l'ONSS ?

.....
.....

4. Comment l'État participe-t-il à son financement ?

.....
.....

5. Quels sont les services couverts par la sécurité sociale belge ?

.....
.....

b. Qui intervient ?

Dans les cas ci-dessous, indiquez quel organisme intervient en vous aidant du schéma sur la fiche-ressource 2.

- Amir tombe gravement malade. Diagnostic du médecin : une pneumonie. Amir va devoir aller à l'hôpital pendant plusieurs semaines et suivre une série de traitements...

.....
.....

- Dans la famille Pavlov, il y a 3 enfants. Cette grande famille coûte cher en vêtements, nourriture, scolarité...

.....
.....

- Georges est ouvrier, il utilise souvent un marteau-piqueur. Il constate qu'il entend moins bien. L'ORL a décelé une perte auditive liée au travail...

.....
.....

c. Et si on limitait la sécurité sociale ?

Le budget de la sécurité sociale dérape encore plus après la crise du Covid. On parle d'un déficit de 10 milliards d'euros. Qu'en pensez-vous ? Faut-il redresser le budget ou accepter que les soins de santé soient accessibles à tous ? Difficile de se positionner ! Pour alimenter votre réflexion et amener un débat en classe, voici une série de questions un peu provocantes. Répondez-y et voyez comment vous positionner sur cette question de société.

On a dit de Jacques qu'il avait fumé comme un pompier toute sa vie. Deux paquets par jour, c'est vrai que ça fait beaucoup. A 55 ans, on lui découvre un cancer. Est-ce à la sécurité sociale de prendre en charge son traitement contre le cancer ?

Oui/non ?

Pourquoi ?

Pierre a voulu essayer le tabac quand il avait 20 ans, cela lui a bien plu jusqu'à ce qu'il devienne papa à 35 ans. Il s'est quand même dit que ce n'était pas un très bon exemple et il a arrêté. A 55 ans, on lui découvre un cancer du poumon. Est-ce à la sécurité sociale de prendre en charge son traitement contre le cancer ?

Oui/non ?

Pourquoi ?

Paule a vécu une séparation douloureuse quand elle avait 30 ans. Elle s'est mise à fumer, ayant l'impression que cela la calmait. Après quelques mois, remise elle arrête parce qu'en fait, elle n'aimait pas ça et que cela ne la calmait pas du tout ! A 55 ans, on lui découvre un cancer du poumon. Est-ce à la sécurité sociale de prendre en charge son traitement contre le cancer ?

Oui/non ?

Pourquoi ?

Yasmine a toujours trouvé l'odeur de la cigarette écoeurante et l'odeur de tabac froid repoussante. Elle n'a jamais fumé. A 55 ans, on lui découvre un cancer du poumon. Est-ce à la sécurité sociale de prendre en charge son traitement contre le cancer ?

Oui/non ?

Pourquoi ?

Doit-on vraiment rembourser les soins de santé à quelqu'un qui a un salaire mensuel net de 100 000 euros ?

Oui/non ?

Pourquoi ?

Et à quelqu'un qui a un salaire net mensuel de 10 000 euros ?

Oui/non ?

Pourquoi ?

Enfin, à quelqu'un qui a été au chômage une grande partie de sa carrière et qui n'a donc pas cotisé énormément pour la sécurité sociale ?

Oui/non ?

Pourquoi ?

Fiche-réponse 3: Cigale ou fourmi ?

Avez-vous trouvé injuste la différence de revenu entre les participant-es du jeu ? Comment avez-vous géré votre budget ? Avez-vous essayé d'épargner ou avez-vous décidé de vous faire plaisir ? Trouvez-vous important de faire attention à votre argent, ou préférez-vous tout dépenser tout de suite ? Réalisez ce test pour découvrir votre relation à l'argent :

TEST

ES-TU CIGALE OU FOURMI ?

Ce petit test amusant te permettra de déceler tes comportements par rapport à l'argent (comportement plutôt économe ou dépensier) et de décoder tes pensées inconscientes en rapport avec les notions de besoin, désir et plaisir. Entoure les réponses qui te correspondent, puis tourne la page... Bon test !

1 En te promenant dans la rue commerçante, tu tombes sur la veste de tes rêves. Seul « hic », elle coûte 250 euros...

- ◆ Tu l'achètes, la qualité n'a pas de prix
- Tu craques, tu es prêt(e) à te priver de tout tes autres loisirs ;
- Tu continues ton chemin
- Tu attends les soldes en espérant qu'il y en ait encore une dans ta taille



5 C'est l'anniversaire de ton/ta petit(e) ami/amie.

Pour lui faire plaisir...

- Tu lui achètes un t-shirt
- Tu l'invites au resto
- ◆ Tu lui offres un gsm
- Tu organises une petite fête surprise pour lui/elle



6 Laquelle de ces qualités te correspond le plus ?

- ◆ Élégant
- Prudent
- Généreux
- Responsable

2) Quelle expression te correspond le mieux ?

- Il n'y a pas de petites économies
- Jeter l'argent par les fenêtres
- ◆ Le fric, c'est chic
- L'argent ne fait pas le bonheur mais il y contribue

3 Quel pays est pour toi le symbole de l'argent ?

- La France
- ◆ Les Etats-Unis
- L'Arabie Saoudite
- La Suisse



4 Un incendie ravage ta maison. Que sauves-tu des flammes ?

- ◆ Ton lecteur mp3 ou ta console de jeu ;
- Tes documents importants
- Tes vêtements préférés
- Tes photos

7 Qu'est ce qui est le plus important pour toi ?

- ◆ Ton apparence
- Ta vie sentimentale
- Ton confort
- Ton capital

8 Tu apprends que tu es en négatif sur ton compte bancaire. Tu te dis...

- Impossible, il doit y avoir une erreur
- Une fois de plus
- Ca n'arrivera plus
- ◆ Voilà à quoi servent les autorisations de découvert



9 L'habitation de tes rêves serait plutôt...

- ◆ Une superbe villa avec piscine
- Un loft hyper design
- Une fermette
- ◆ Une maison écolo



10 Tu gagnes au Lotto. Que fais-tu de tout cet argent ?

- Tu achètes la maison de tes rêves
- Tu en places une bonne partie
- ◆ Tu rembourses tes crédits
- ◆ Tu te fais une garde-robe de créateur

11 En marchant dans la rue, tu trouves une pièce de 10 centimes par terre :



- ◆ Tu la ramasses, c'est 10 centimes à ajouter à ton capital
- Tu la laisses, 10 centimes, ça n'a pas d'importance
- ◆ Tu n'oses pas la ramasser, on pourrait te voir
- Tu la ramasses, 10 centimes c'est le début de la fortune

12 Sans argent pendant 3 jours, comment te sens-tu ?

- ◆ Déprimé
- Freiné
- Stimulé
- ◆ Impossible, ça ne peut pas m'arriver

13 Economiser le plus possible est pour toi un souci :

- ◆ Indispensable
- ◆ Illusoire
- De sécurité
- Sans intérêt



14 Si tu prêtes de l'argent, tu le fais par :

- ◆ Intérêt
- Amitié
- Plaisir
- ◆ Jamais

Ce test ne représente qu'une évaluation approximative de nos comportements par rapport à l'argent.

Certes nous avons certaines tendances en fonction de notre personnalité et des situations rencontrées mais dans la vie rien n'est jamais « tout blanc ou tout noir » et nous réagissons, souvent, de façon très différente en fonction des circonstances.





A partir de 4 réponses d'un même sigle, tu peux considérer que tu as tendance à adopter ce comportement dans certaines situations.

Tourne la page pour mieux te connaître...

CRÉDIT FACILE : ATTENTION DANGER !
 Les cartes de crédit, qu'on te propose, notamment dans les grandes surfaces sont faciles à obtenir mais c'est une forme de crédit qui coûte très cher et qui peut amener un endettement permanent !

TEST

ALORS, QUI ES-TU ?

Nombre de  : Nombre de  : Nombre de  : Nombre de  :

Un maximum de : “Avoir des oursins dans les poches”

Tu économises pour être à l'abri ou pour réaliser un projet... C'est une bonne chose en soi, mieux vaut être prévoyant mais attention aux excès... En effet, tes comportements économes peuvent être dictés par le besoin d'accumuler ou de garder ton capital intact. Tu aimes compter et recompter. Chaque sou économisé est pour toi une victoire. Rien ne te reconforte plus que de sortir d'un magasin sans rien avoir acheté. Tu testes ainsi ta capacité d'autocontrôle et ça te rassure.

Un maximum de : “Jeter l'argent par les fenêtres”

Tu es un peu comme la cigale, tu vis au jour le jour sans te soucier du lendemain. Tu as aussi un tempérament généreux et tu ne peux t'empêcher de faire plaisir à ton entourage. Mais attention, la générosité et les dépenses excessives peuvent devenir problématiques. En effet, avoir en permanence la main au portefeuille, peut correspondre à un besoin d'acheter l'amour et l'estime des autres en donnant le minimum de soi-même. Enfin, ne pas penser à ses dépenses ou encore ne pas vérifier l'état de ses comptes revient, bien souvent, à se protéger ou se « voiler la face ».

Un maximum de : “Qui paye ses dettes s'enrichit”

Pour toi, l'argent n'est pas une fin en soi mais un moyen d'échange. Certes, il faut bien gagner sa vie et celle-ci est plus confortable lorsqu'on est bien pourvu financièrement mais on peut se contenter de ce qu'on a et savoir en profiter raisonnablement tout en économisant par prudence ou en vue d'un projet. Tu as un rapport sain et mature à l'argent mais tu sais t'autoriser, à l'occasion, des plaisirs futiles.

Un maximum de : “Jeter de la poudre aux yeux”

Notre société de consommation basée de plus en plus sur la mode, les stars et les coups de pub influencent certaines personnes au point de ne plus faire attention qu'aux apparences. Tu es attiré(e) par le luxe et il t'arrive de te surprendre à envier les gens fortunés en rêvant d'être à leur place. La clef du bonheur pour toi, ce serait plutôt d'avoir une grosse voiture, des vêtements de créateurs, les gadgets derniers cris... Bien souvent, tu dépenses sans compter même si tu ne peux pas te le permettre. Attention au surendettement... Parfois, l'argent devient une vraie obsession, car il est synonyme de pouvoir et de liberté. Avoir un tempérament basé uniquement sur les apparences pourrait te faire oublier que la valeur d'un individu ne se mesure pas à sa tenue, sa voiture ou son GSM dernier cri ni au nombre de zéro sur son compte en banque.



a. Analyse des résultats

- Êtes-vous étonnés-es de vos résultats ?

.....
.....

- Est-il facile de répondre à ces questions ? Les trouvez-vous indiscrètes ? Pourquoi ?

.....
.....

- Quel consommateur-riche êtes-vous ? Quels sont les éléments extérieurs qui influencent nos comportements d'achats ?

.....
.....

- Suite à ce test, allez-vous modifier votre rapport à l'argent, vos habitudes de consommation ? De quelle manière ?

.....
.....
.....

b. Réflexion

Quel est le comportement (profil) idéal face à l'argent : la cigale, la fourmi, ou un peu des deux ? Expliquez ce qui selon vous est le comportement (profil) idéal face à l'argent.

.....
.....
.....
.....

Fiche-réponse 4 : Désirs ou besoins ?

Quand vous avez reçu vos jetons en début de partie, quelles ont été vos priorités ? Vous nourrir ? Vous loger ? Vous vêtir ? Acheter un ordinateur ? Aller au restaurant ?

.....

.....

.....

.....

Quand ces besoins de base ont été rencontrés, qu'avez-vous décidé de faire avec l'argent qui vous restait ?

.....

.....

.....

.....

Est-ce que tous·tes les participant·es ont pu assouvir tous leurs besoins ?

.....

.....

.....

.....

Quelles sont vos priorités dans vos dépenses ? Quelles dépenses vous semblent les plus importantes ?

.....

.....

.....

.....

Dans la pyramide des besoins élaborée par Maslow, où pourrait-on placer le smartphone ?

.....

Dans l'extrait d'article, on présente le cas de migrant-es qui, avant d'être en sécurité, d'avoir un logement ou de manger à leur faim, ont un smartphone ? Qu'en pensez-vous ?

.....

.....

.....

.....

Est-ce qu'il peut vous arriver de sauter un repas pour communiquer avec vos ami-es ? Ou pour faire les soldes ?

.....

.....

.....

Est-ce que l'être humain est toujours aussi rationnel que le pensait Maslow ? Est-ce que parfois les besoins d'appartenance ne sont pas plus importants que les besoins physiologiques ou de sécurité ?

.....

.....

.....